

## Política de cookies

Las cookies son pequeños archivos que instalan en el equipo del usuario a petición de la página web y se utilizan para que el servicio web al que está accediendo realice determinadas funciones.

Este servicio web utiliza cookies propias y de terceros para el mantenimiento de la sesión del usuario que accede al servicio (cookies técnicas), para personalizar las opciones que el usuario haya elegido; (cookies de personalización), para realizar un análisis estadístico del uso de este servicio web; (cookies de análisis) y cookies de redes sociales. Asimismo, cuando se interactúa con servicios web de terceros que prestan un servicio a Visión Gerencial Asesorías y Cobranzas S.A.S, a los que se puede acceder desde este servicio web, se utilizan cookies propias de dichos servicios (cookies de terceros).

A continuación, vamos a proceder a explicar las cookies que se utilizan en este servicio web, cuál es su uso, la finalidad que tienen y las posibles consecuencias que puede tener si se deshabilitan las mismas:

**Cookies técnicas:** se utilizan para el mantenimiento de la sesión del usuario que accede a este servicio web y tienen especial utilidad en el mantenimiento de la sesión en las zonas de acceso restringido a las que se accede mediante usuario previamente autenticado. Por tanto, para que el servicio web funcione correctamente es necesario tener habilitado en el navegador el que se puedan instalar cookies. Por este motivo, si tiene deshabilitado que el navegador pueda instalar cookies, este servicio web no funcionará correctamente. Una vez que el usuario finalice su sesión, la cookie de sesión dejará de tener utilidad y se borrará.

**Cookies de personalización:** se utilizan para que el navegador pueda recordar sus preferencias (como por ejemplo, que ya ha pulsado un determinado aviso, el idioma de navegación elegido, opciones preferidas, etc...) esta cookie se almacena en su equipo y no le identifica como usuario del servicio web; por tanto, si accede desde otro equipo terminal, al no tener instalada esta cookie no conocerá sus preferencias. Si tiene deshabilitada la instalación de cookies, no se guardarán en su equipo terminal sus preferencias en el servicio web, y por tanto cada vez que acceda al servicio deberá elegir las nuevamente.



**Cookies de análisis:** Se utilizan para medir y analizar la navegación de los usuarios en este servicio web y de esta forma poder estudiar y mejorar la oferta de productos o servicios que se ofrecen. A través de la cookie analítica no se obtiene información personal del usuario, la información que se obtiene es la relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas visitadas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador que se utiliza, el operador que presta el servicio, el idioma de navegación el que se utiliza y/o la ciudad a la que está asignada la dirección IP del equipo terminal. Para realizar el servicio analítico, esta página web utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web desarrollada por Google, que presta un servicio de medición y análisis de la navegación en nuestra página web. Más información sobre Google Analytics en: <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>. En el caso se inhabilite este tipo de cookies, la página no realizará análisis estadístico, pero funcionará igualmente.

**Cookies de redes sociales:** Son cookies de terceros y se utilizan para que el usuario pueda interactuar con las distintas redes sociales a las que se hace referencia en esta página web (Instagram, linkedin, Google map, etc...). Las condiciones de utilización de estas cookies y la información que se recoge están reguladas por las políticas de privacidad y de cookies de cada red social. Si tiene deshabilitada la instalación de cookies, no podrá interactuar con las distintas redes sociales, pero la información pública del servicio web se le mostrará igualmente.

Le informamos que, en ninguna de las cookies propias utilizadas, se almacena información que permita identificar al usuario, tal como nombres, apellidos, dirección de correo electrónico o postal, etc., ni se utilizan las mismas para obtener o acceder a información del usuario.

Además, los usuarios que no quieran que se instalen cookies en su ordenador (que en este caso concreto hará que determinados servicios no funcionen correctamente) o que deseen ser informados cuándo una cookie se va a instalar en su equipo, podrán configurar su navegador para que funcione de esa forma. También se informa que los usuarios podrán borrar todas las cookies generadas en su equipo en cualquier momento.

